



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ АРХАНГЕЛЬСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА

От 16.12.2020 г

№ 172

станция Архангельская

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 36.1. Закона РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании отчета организации-оператора ООО ИЦ «НОВИ» от 13 ноября 2020 года и итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры, утвержденных решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) муниципальными казенными учреждениями культуры Архангельского сельского поселения Тихорецкого района **п о с т а н о в л я ю**:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная клубная система» Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» (приложение №1).

2. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотечная система Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» (приложение №2).

2. Руководителям учреждений культуры (Лихобабиной В.В., Борисовой Л.В.), в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, разместить Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений культуры, организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района Булатову Н.А.

4. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Архангельского сельского поселения
Тихорецкого района



Е.М. Абашкин

Приложение № 1



Мурадждлаю
Т. Явава Архангельского сельского
Поселенный Тихорецкого района
Е. М. Абашкин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная клубная система Архангельского
сельского поселения Тихорецкого района»
на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствует информация на официальном сайте -перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги -копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно-правовых актов,	Привести в соответствие информацию о деятельности МКУК «ЦКС Архангельского СПТР», размещенной на официальном сайте в сети интернет, разместить копии	30.03.2021г.	Лихобабина Виктория Викторовна Директор «МКУК ЦКС Архангельского СПТР»		

Устанавливающих цены на услуги	Документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовых актов, устанавливающих цены на услуги	30.03.2021г	Лихобабина Виктория Викторовна Директор «МКУК ЦКС Архангельского СПТР»		
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - не размещена анкета для опроса граждан или гиперссылки на неё	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МКУК «ЦКС Архангельского СПТР», информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё				
Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими, в частности: Возможность предоставления инвалидам по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика	Заключить договор с Тихорешкой районной организацией ВОИ на предоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика)	30.03.2021г	Лихобабина Виктория Викторовна Директор «МКУК ЦКС Архангельского СПТР»		

Директор МКУК «ЦКС Архангельского СПТР»

В.В.Лихобабина

Приложение №2



Е.М. Абашкин
2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Сельская библиотечная система Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МКУК «СБС Архангельского СПТР» информации о дистанционных способах	1 кв. 2021 г. 28 февраля	Борисова Л.В. директор		

<p>Возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг МКУК «СБС Архангельского СПТР» (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод- чика (тифлосурдопе- реводчика)</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопе- реводчика). Для реализации этого мероприятия МКУК «СБС Архангельского СПТР» заключить договор с Всероссийским обществом глухих</p>	<p>1 кв. 2021 г. 28 февраля</p>	<p>Борисова Л.В. директор</p>		

	(Тихорецкое отделение) на предоставление услуг судопереводчика					
--	--	--	--	--	--	--

Директор МКУК
«СВС Архангельского СИТТР»

_____ (подпись)

Л.В. Борисова
(ф.и.о)